

## Studievoorwaarden

### Breathfulness Academy



Met je inschrijving voor de opleiding accordeer je voor de gehele opleiding zoals deze beschreven is in de uitgebreide opleidingsbrochure en ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

Breathfulness Academy wordt hieronder verder verkort aangeduid met Academy

#### Toelating

1. Aan je deelname aan de opleiding Breathfulnesscoach gaat een persoonlijk intakegesprek vooraf.

#### Inschrijving

2. Na ontvangst van je inschrijving is er sprake van een voorlopige inschrijving. De inschrijving wordt definitief:

- a. als er nog plaats is en er voldoende inschrijvingen zijn om de opleiding te laten doorgaan;
- b. na het persoonlijke intakegesprek;
- c. na a en b heb je nog een bedenktijd van 14 dagen waarin kosteloos kan worden afgezien van deelname aan de opleiding.

Als bevestiging van je definitieve inschrijving ontvang je een bewijs van deelname met alle praktische gegevens over de opleiding en de nota voor betaling van de opleiding.

3. Inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Als een opleidingsgroep vol is, kun je op verzoek op de reservelijst geplaatst worden. De inschrijving voor de reservelijst gebeurt onder dezelfde voorwaarden als hierboven beschreven bij punt 2.

4. Je persoonlijke gegevens worden in de administratie in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens behandeld.

#### Betalingsvoorwaarden

5. Je hebt keuze tussen volledige vooruitbetaling of termijnbetaling. Voor de termijnbetaling wordt per termijn een opslag gerekend, welke vermeld is in de uitgebreide brochure. Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling. Bij te late betaling kunnen zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

6. Bij annulering voor aanvang van de opleiding wordt het volgende in rekening gebracht:

- 7 tot 14 dagen voor de eerste opleidingsdag 25% van het bedrag;
- binnen 7 dagen voor de eerste opleidingsdag 50% van het bedrag;
- op de eerste opleidingsdag 100% van het bedrag.

7. Bij voortijdige beëindiging van de opleiding na aanvang van de opleiding is restitutie van het bedrag niet mogelijk.

8. Indien de opleiding vanwege onvoldoende inschrijvingen of overmacht door Breathfulness Center geannuleerd wordt, dan wordt het bedrag volledig door Breathfulness Center geretourneerd.

8a Restitutie betalingen worden binnen 14 dagen afghandeld.

9. Voor verzuimde opleidingsdagen vindt geen restitutie van het opleidingsgeld plaats. Deelnemers dienen zich bij verhindering van tevoren telefonisch dan wel schriftelijk af te melden bij de Academy. In overleg met de Academy wordt bepaald hoe de opleidingsdag alsnog ingehaald

wordt. *Bijzondere redenen van annulering kunnen ertoe leiden dat van de beschreven voorwaarden bij uitzondering afgeweken wordt en er alsnog een coulance betaling plaatsvindt.*

## **Opleidingsmateriaal**

10. Het opleidingsmateriaal ontvang je gedeeltelijk op de eerste opleidingsdag en bij iedere module ontvang je de relevante uitbreiding van het opleidingsmateriaal. Het auteursrecht blijft bij de Academy. Het is niet toegestaan om het opleidingsmateriaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of te doen gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook.

## **Wijzigingen**

11. De Academy behoudt zich het recht voor een opleiding voor de aanvang af te gelasten bij bijzondere omstandigheden. Ook blijft er mogelijkheid tot aanbrengen van wijzigingen in de opleidingsopbouw als dit voor aansluiting met de praktijk wenselijk is. Tijdens de opleiding worden de data en tijden niet gewijzigd. Als een wijziging noodzakelijk is, wordt dit in overleg met alle deelnemers gedaan.

## **Toetsing**

12. Er vindt geen theoretische eindtoets plaats. Zowel de theorie als de praktijk komen doorlopend gedurende alle modules in beeld en worden geconstateerde hiaten direct met je besproken. Dit zorgt ervoor dat je tijdig inzage krijgt in die aspecten die extra aandacht nodig hebbe. Er zijn minimaal 3 individuele coachgesprekken tijdens de opleiding – in module 2, 9 en 15. Indien gewenst zullen er meerdere gesprekken plaatsvinden, om de borging te geven dat het gewenste eindniveau behaald wordt.
13. De Academy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiende uit het deelnemen aan of bijwonen van activiteiten van de opleiding.
14. Als tijdens de opleiding blijkt dat je niet voldoende vooruitgang maakt, heeft de Academy het recht om het vervolg van je deelname aan de opleiding met je te bespreken en ter discussie te stellen. Dit zal natuurlijk in een persoonlijk gesprek toegelicht worden en er zal advies gegeven worden.

## **Klachten**

15. Meld eventuele klachten over de opleiding, docenten of anderszins, bij voorkeur in een persoonlijk gesprek. Natuurlijk kun je deze ook schriftelijk indienen bij de Academy. Klachten worden altijd direct in behandeling genomen en maximaal binnen zeven dagen ontvang je antwoord. Alle klachten zullen vertrouwelijke behandeld worden. Indien gewenst kan de klacht voorgelegd worden aan een externe klachtencommissie\*, welke binnen 14 dagen schriftelijk een bindende uitspraak zal doen. Indien er meer tijd nodig is voor onderzoek wordt rechtstreeks met betrokkenen gecommuniceerd wat de reden van uitstel en hoeveel de extra benodigde termijn is. De bindende uitspraak zal daarna binnen 14 dagen door de Academy afgehandeld worden conform de uitspraak. De gehele klachtenprocedure vindt plaats volgens de wet op de privacy en conform richtlijnen Wpb worden de klachtendossier 2 jaar bewaard en daarna vernietigd.

**Voor vragen of informatie kun je contact opnemen met Breathfulness Academy en je ontvangt zo spoedig mogelijk (in ieder geval binnen 24 uur) antwoord op je vragen.**

**Breathfulness Academy is bereikbaar via**

Mail – [info@breathfulness.nl](mailto:info@breathfulness.nl)

Telefonisch – 06-54374276 of 06-11032987

\* Externe klachtencommissie leden zijn Danny Lankers (bereikbaar via [hallo@catchyourbreath.nl](mailto:hallo@catchyourbreath.nl)) en Natasja Kwakman (bereikbaar via [natasja.kwakman@authentas.nl](mailto:natasja.kwakman@authentas.nl)).